

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Reservierungen von Besuchen des Freibadbereiches des Badezentrums Bockum

1. Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für das elektronische Buchen von Reservierungs-Tickets für den Besuch des Freibadbereiches des Badezentrums Bockum.

2. Informationen zu Ihrem Vertragspartner/in

Ihr/e Vertragspartner/in ist die Stadt Krefeld, Der Oberbürgermeister, Fachbereich Sport und Sportförderung, Sankt-Anton-Straße 56, 47798 Krefeld.

Da die Bäder der Stadt Krefeld als Betriebe gewerblicher Art anzusehen und als Regiebetrieb organisiert sind, ist keine Eintragung beim Amtsgericht erfolgt und keine Handelsregisternummer vorhanden. Somit verfügen sie über keine eigenständige Rechtspersönlichkeit.

Ust-ID.: DE 120141907

Telefon: 02151/ 863401 www.krefeld.de

E-Mail: sport@krefeld.de

3. Voraussetzung, Verfahren

Das Buchen von Reservierungs-Tickets für den Besuch des Freibadbereiches des Badezentrums Bockum setzt die Registrierung der Nutzer unter Anlage eines Kundenkontos voraus. Das Mindestalter der Nutzer darf 16 Jahre nicht unterschreiten. Ein „gastweises“ Buchen von Reservierungs-Tickets ohne Kundenkonto ist nicht möglich.

Im Reservierungssystem werden Reservierungen von Schwimmzeiten für Privatpersonen angeboten. Die je Wochentag aktuell verfügbaren Zeitfenster der Schwimmzeiten sind im Buchungsportal dargestellt; die Auswahl erfolgt durch Anklicken des gewünschten Zeitfensters.

Je registriertem Nutzer und Tag ist das Buchen von Reservierungs-Tickets maximal für ein Zeitfenster und bis zu 30 Minuten vor Ablauf der jeweils gewünschten Schwimmzeit möglich. Der Einlass ins Bad erfolgt grundsätzlich nur während des reservierten Zeitfensters.

Alle Angebote aus dem Reservierungssystem sind für beide Seiten unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Etwaige von diesen Bedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie von der Stadt schriftlich bestätigt worden sind.

Der Nutzer wird bei der Buchung der Reservierung durch die Eingabemaske geführt, bei der er den/die gewünschten Tag(e) und Schwimmzeit(en) auswählt. Vor dem Absenden seiner Reservierung bestätigt der Nutzer, dass er die AGB und die Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat.

Ferner bekommt er vor dem Absenden der Reservierung die Möglichkeit, seine Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch die Absendung des ausgefüllten Reservierungsformulars kommt noch kein Vertrag zustande.

Die Bestätigung der elektronisch erfolgten Buchung von Reservierungstickets durch den Fachbereich Sport und Sportförderung erfolgt per E-Mail. Sie enthält einen QR-Code, der bei Eintritt in den Freibadbereich des Badezentrums Bockum dem Badpersonal vorzulegen ist.

4. Gültigkeit, Verwendung von Reservierungstickets

Das Reservierungsticket berechtigt bei Entrichtung des fälligen Eintrittsentgeltes an der Freibadkasse zu einem Eintritt in den Freibadbereich des Badezentrums Bockum innerhalb des gewählten Zeitfensters, sofern das reservierte Zeitfenster nicht in den Verlauf einer unplanmäßigen Badschließung fällt. Eine unplanmäßige Badschließung kann infolge von Umständen eintreten, die für den Fachbereich Sport und Sportförderung unvorhersehbar oder nicht beeinflussbar sind (z.B. Ereignisse höherer Gewalt, Wettereinflüsse wie etwa Gewitter oder Sturm, behördliche angeordnete Schließungen). Der Fachbereich Sport und Sportförderung ist bemüht, die von unplanmäßigen Badschließungen betroffenen Inhaber von Reservierungstickets per E-Mail unter Verwendung der hinterlegten Registrierungsdaten auf die Schließung so früh wie möglich hinzuweisen. Mit Verstreichen des für einen Badbesuch reservierten Zeitraumes verliert das Reservierungsticket seine Gültigkeit und der Zutritt zum Bad ist nicht mehr zulässig.

Die Verweildauer im Bad ist bis zum Ablauf des für den Badbesuch reservierten Zeitfensters möglich.

5. Vertragsschluss

Bei Eintritt in das Bad ist der übersandte QR-Code – entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion – dem Badpersonal vorzulegen. Das Badpersonal scannt diesen QR-Code ein und überprüft die Gültigkeit des Reservierungstickets. Ohne Verwendung des QR-Codes ist der Einlass ins Bad nicht möglich.

Der Abschluss eines Vertrages zur Schwimmbadnutzung für die reservierte Zeit erfolgt, indem an der Freibadkasse das fällige Eintrittsentgelt entrichtet wird. Der jeweilige Eintrittspreis richtet sich nach der jeweils gültigen Entgeltordnung für die Sportstätten der Stadt Krefeld, die an der Kasse des Freibades oder im Internet unter [www. XXX](http://www.XXX) eingesehen werden kann.

Ein Reservierungsticket stellt eine Berechtigung dar, das Freibad ohne das Ausfüllen eines Kontaktbogens zu betreten.

6. Rücktritt

Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine weiteren vertraglichen Rücktrittsrechte.

7. Kein Widerrufsrecht

Neben dem gesetzlich geregelten Rücktrittsrecht steht dem Nutzer gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht zu.

8. Datenschutz/Datensicherheit

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Die in Ihrem Account gespeicherten Registrierungsdaten werden grundsätzlich nur auf Ihren Antrag hin gelöscht. Hierzu reicht eine formlose Mitteilung an den Fachbereich Sport und Sportförderung, Sankt-Anton-Straße 56, 47798 Krefeld, E-Mail: sport@krefeld.de. Die Daten Ihrer reservierten Schwimmzeiten werden automatisch nach Ablauf von vier Wochen gelöscht.

9. Haus- und Badeordnung für die Bäder der Stadt Krefeld, Hygieneregeln

Für den Aufenthalt in den Bädern der Stadt Krefeld sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gilt die Haus- und Badeordnung für die Bäder der Stadt Krefeld. Mit der Buchung von Reservierungs-Tickets für den Besuch des Freibadbereiches des Badezentrums Bockum und dem Erhalt der Reservierungsbestätigung durch die Stadt Krefeld, Fachbereich Sport und Sportförderung, erkennen die Bestellenden die Geltung dieser Bestimmungen und der Haus- und Badeordnung für die Bäder der Stadt Krefeld sowie die geltenden Hygieneregeln an.

Die Haus- und Badeordnung für die Bäder der Stadt Krefeld ist online im Buchungsportal unter dem Link „Haus- und Badeordnung“ abrufbar.

10. Sonstiges

Sollten einzelne Klauseln dieser Bestimmungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht. Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart. Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Krefeld.